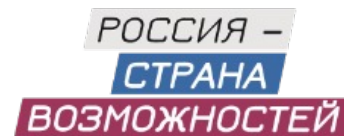




РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



XIII Международный IT-Форум с участием стран БРИКС и ШОС

Цифровое измерение управленческих компетенций

Технологизация оценки управленческих компетенций

Директор Института организационного
развития и стратегических инициатив РАНХиГС,
Член Экспертного совета АСИ,
Советник Губернатора ХМАО - Югры

Шоптенко Вячеслав Викторович



ПРЕДЫСТОРИЯ - МИРОВОЙ ЧЕМПИОНАТ ПО СТРАТЕГИИ И УПРАВЛЕНИЮ GLOBAL MANAGEMENT CHALLENGE

- Крупнейшая в мире интерактивная онлайн образовательная программа в формате **соревнования по управлению бизнесом и стратегии**
- В основе - комплексный компьютерный **бизнес-симулятор** (учебная модель деятельности коммерческой компании среднего бизнеса производственной сферы **в условиях выхода на международные рынки**)
- Программа **аккредитована EFMD** (Европейским фонд развития менеджмента) как высокотехнологичный инструмент для обучения и оценки бизнес-компетенций
- Проводится с 1980 года. За 35+ лет более **500 000 участников** из **30+ стран**.
- **В России с 2006 года**. Организаторы – **РАНХиГС** и **АСИ**



«ПИРАМИДА ОБУЧЕНИЯ»: ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ





Всероссийский молодёжный кубок по менеджменту «Управляй!»

220 130 участников за 4 года

627 финалистов за 4 года

40 победителей за 4 года

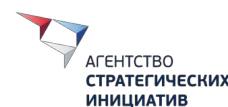
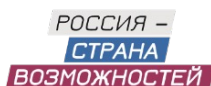
Обучение в магистратуре РАНХиГС

Целевая аудитория:

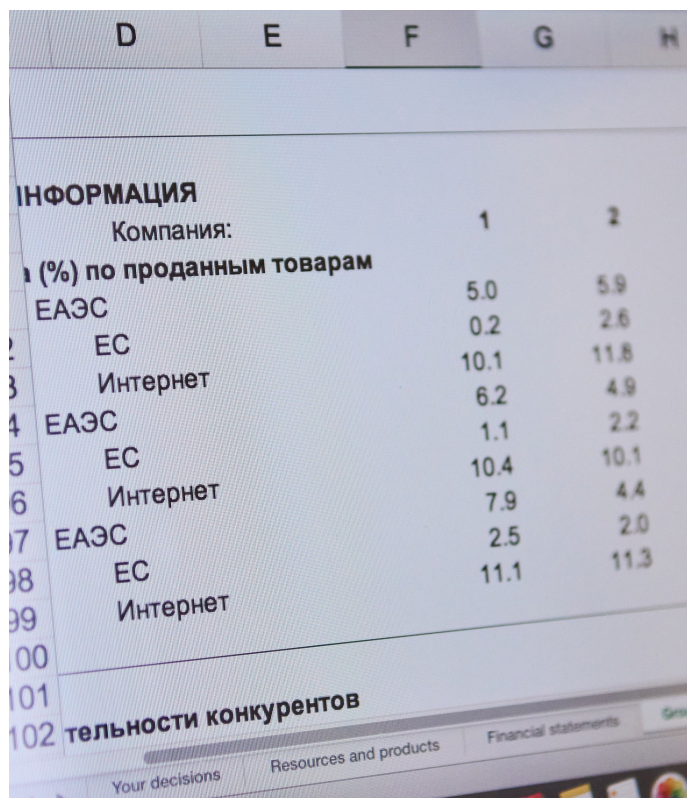
Студенты и выпускники российских вузов и учреждений среднего профессионального образования в возрасте от 18 до 25 лет.

Победители получают:

- Дополнительные баллы при поступлении в магистратуру РАНХиГС
- Стажировку или работу в ведущих российских компаниях
- Право командного участия в Global Management Challenge
- Наставников из числа финалистов и победителей конкурса «Лидеры России»
- Возможность пройти обучение по программе развития управленческого потенциала



КУБОК ПО МЕНЕДЖМЕНТУ «УПРАВЛЯЙ!»



ИНФОРМАЦИЯ	1	2
Компания:		
1 (%) по проданным товарам		
2 EAЭС	5.0	5.9
3 EC	0.2	2.6
4 Интернет	10.1	11.8
5 EAЭС	6.2	4.9
6 EC	1.1	2.2
7 Интернет	10.4	10.1
8 EAЭС	7.9	4.4
9 EC	2.5	2.0
10 Интернет	11.1	11.3
101		
102		

В основе кубка – адаптированная для применения в вузах образовательная платформа компьютерного бизнес-симулятора Global Management Challenge, аккредитованная Европейским фондом развития менеджмента в качестве инструмента развития и оценки компетенций.

Цель проекта – поддержка молодежи с управленческим потенциалом и помощь в адаптации на рынке труда, профессиональном развитии и самореализации.

Формат проекта – учебная бизнес-игра. На каждом этапе конкурса (очного или онлайн) участники в течение виртуального года соревнуются в управлении компанией в специальном бизнес-симуляторе и принимают не менее 36 управленческих решений. Конкурсанты в командах выполняют моделируемые управленческие задачи, приближенные к реальным ситуациям, и принимают стратегические решения, которые оцениваются с помощью специальной программы.

КУБОК ПО МЕНЕДЖМЕНТУ «УПРАВЛЯЙ!»



Реализуется в рамках федерального проекта «Социальные лифты для каждого» национального проекта «Образование».

Наиболее активное участие предполагается от университетов, которые вошли в экосистему **Агентства стратегических инициатив**. Большинство очных мероприятий Кубка проходит на площадках сети коворкинг-пространств «Точка кипения».

Процесс оценки предполагает непосредственное участие в нём **экспертов-работодателей из крупнейших российских компаний**. Чаще всего экспертами становятся представители **HR-сообщества**, а также **руководители** различных подразделений.

Оператором проекта выступает Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Ежегодно проект поддерживается **Минобрнауки РФ, Минпросвещения РФ**, а также компаниями корпоративного сектора: **ПАО «Газпромнефть»**, **ПАО «Росатом»** и др.

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ



Массовое развитие управленческих компетенций



Система поиска и раскрытия талантов



Формирование управленческих и проектных команд



Формирование привлекательного имиджа бизнеса

Развиваемые компетенции



Бизнес-мышление и «бизнес-язык»



Комплексное и стратегическое видение бизнеса



Самоорганизация, кооперация и взаимодействие

Образовательный эффект (отзывы)



СОДЕРЖАНИЕ БИЗНЕС-СИМУЛЯТОРА

КРОСС-ДИСЦИПЛИНАРНОСТЬ

управляй!

Всероссийский молодежный
кубок по менеджменту

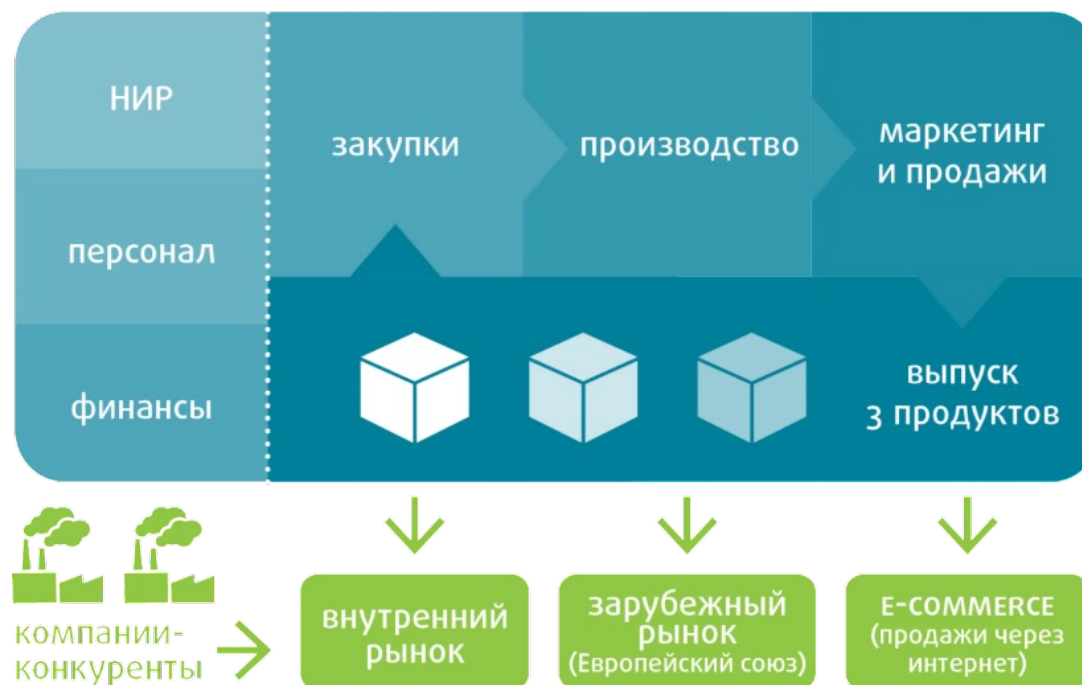


РАНХиГС
РАССЕЛЕНСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДУМЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Команды участников **становятся топ-менеджерами** виртуальной компании с одинаковыми стартовыми показателями, разрабатывают стратегию и принимают управленческие решения **в прямой конкуренции друг с другом на одном виртуальном рынке** по всем направлениям деятельности компании:

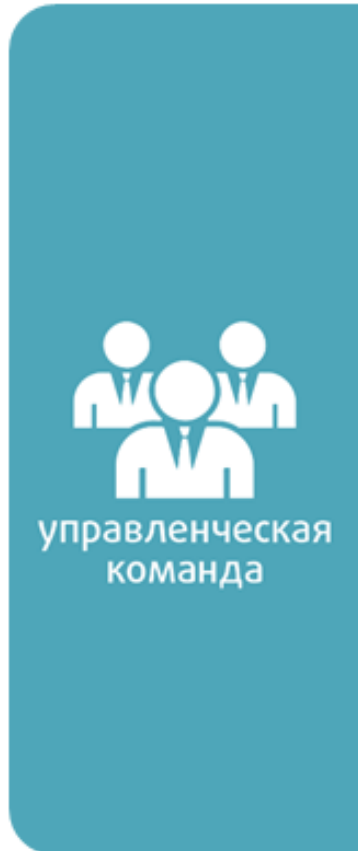
- стратегическое планирование,
- планирование закупок,
- управление производством,
- контролирование продаж,
- маркетинговое планирование,
- управление финансами
- управление персоналом,
- НИОКР и т.д.

Рынок сбыта разделен на три географические зоны традиционной дистрибуции и маркетинга – ЕАЭС и Евросоюз, а также Интернет-рынок



управляй!

Всероссийский молодежный
кубок по менеджменту

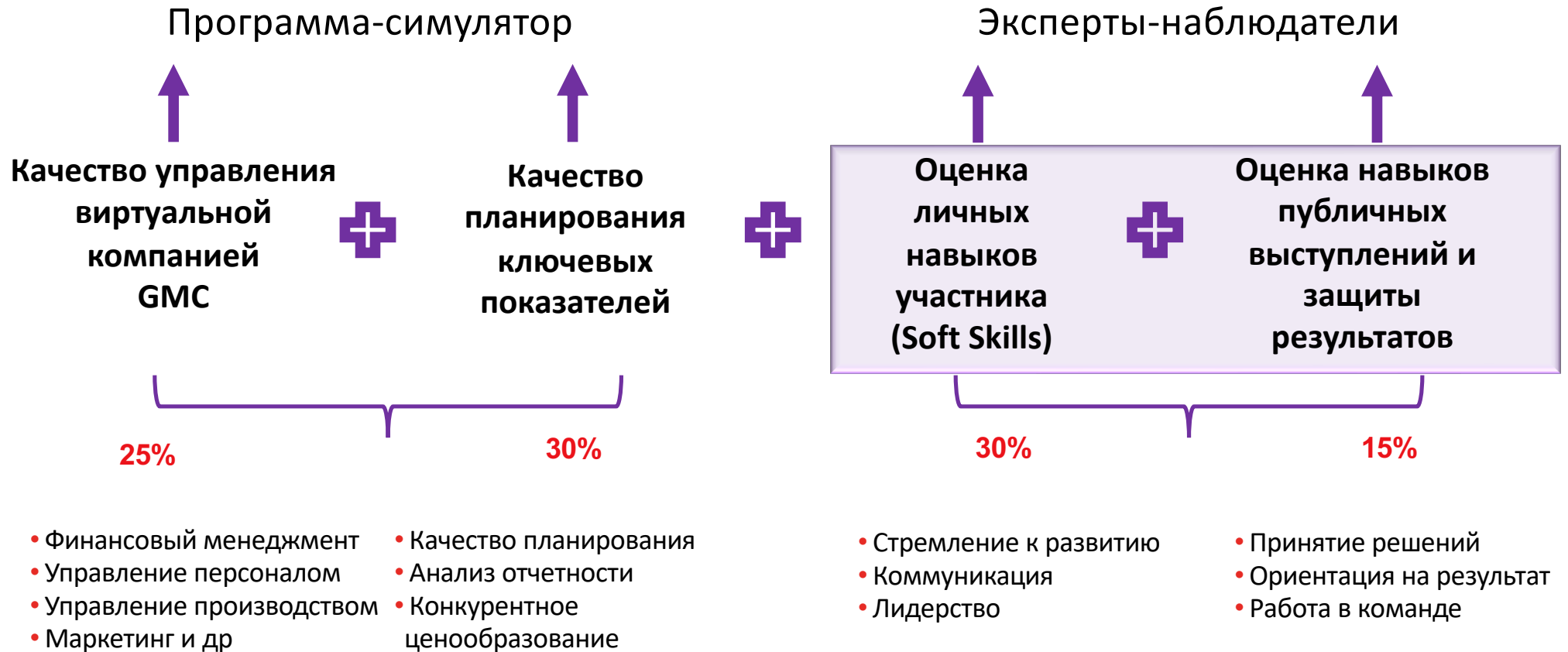




РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ





ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ВИРТУАЛЬНЫМИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫМИ КОМПАНИЯМИ (БИЗНЕС-СИМУЛЯТОР)

Принятие решений в области:

- Маркетинга
- Менеджмента
- Управление персоналом
- Производственной деятельности и т.д.

Решения команд оценивает бизнес-симулятор. В результате его оценки формируется итоговый показатель эффективности деятельности компании в виде индекса **инвестиционной привлекательности**.

Показатель	Вес показателя
Инвестиционная привлекательность	35%
Накопленная (нераспределенная) прибыль	20%
Прибыльность компании	15%
Абсолютная ликвидность компании (наличие денежных средств)	15%
Выручка компании	10%
Способность прогнозировать потребность в ресурсах для производства продукции (остатки сырья)	5%
Итого	100%

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПЛАНИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

Каждый период
участники прогнозируют
результаты своей
деятельности и заполняют
специальную форму.

Оценивается
насколько решения
являются взвешенными и
«просчитанными»

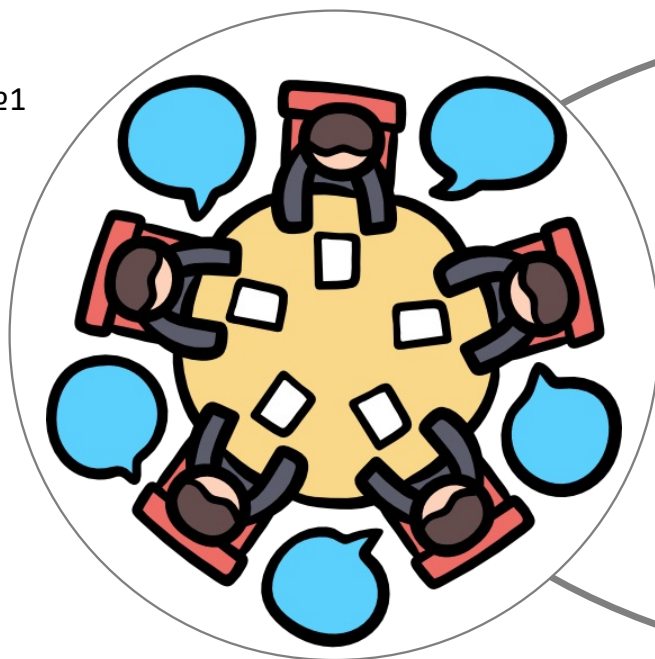
Показатель	Доля показателя
Выручка, руб.	26%
Рентабельность продаж, %	26%
Наличные денежные средства, руб.	20%
Внеоборотные активы, руб.	7%
Загрузка станков, %	7%
Загрузка сборщиков, %	7%
Сырье, необходимое для производства продукции, тыс. шт.	7%
Итого	100%



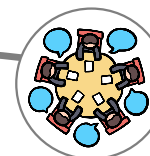
Командная работа Индивидуальный зачет

управляй!
Всероссийский молодежный
кубок по менеджменту

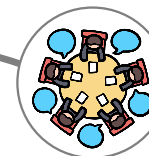
Команда №1



№2



№3



№4



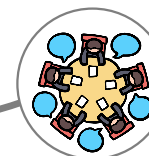
№5



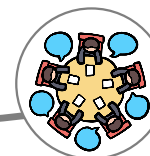
№6



№7



№8



Участники объединяются в команды по 3-5 человек, управляют виртуальными компаниями, напрямую конкурируют друг с другом и выполняют индивидуальные задания кубка.

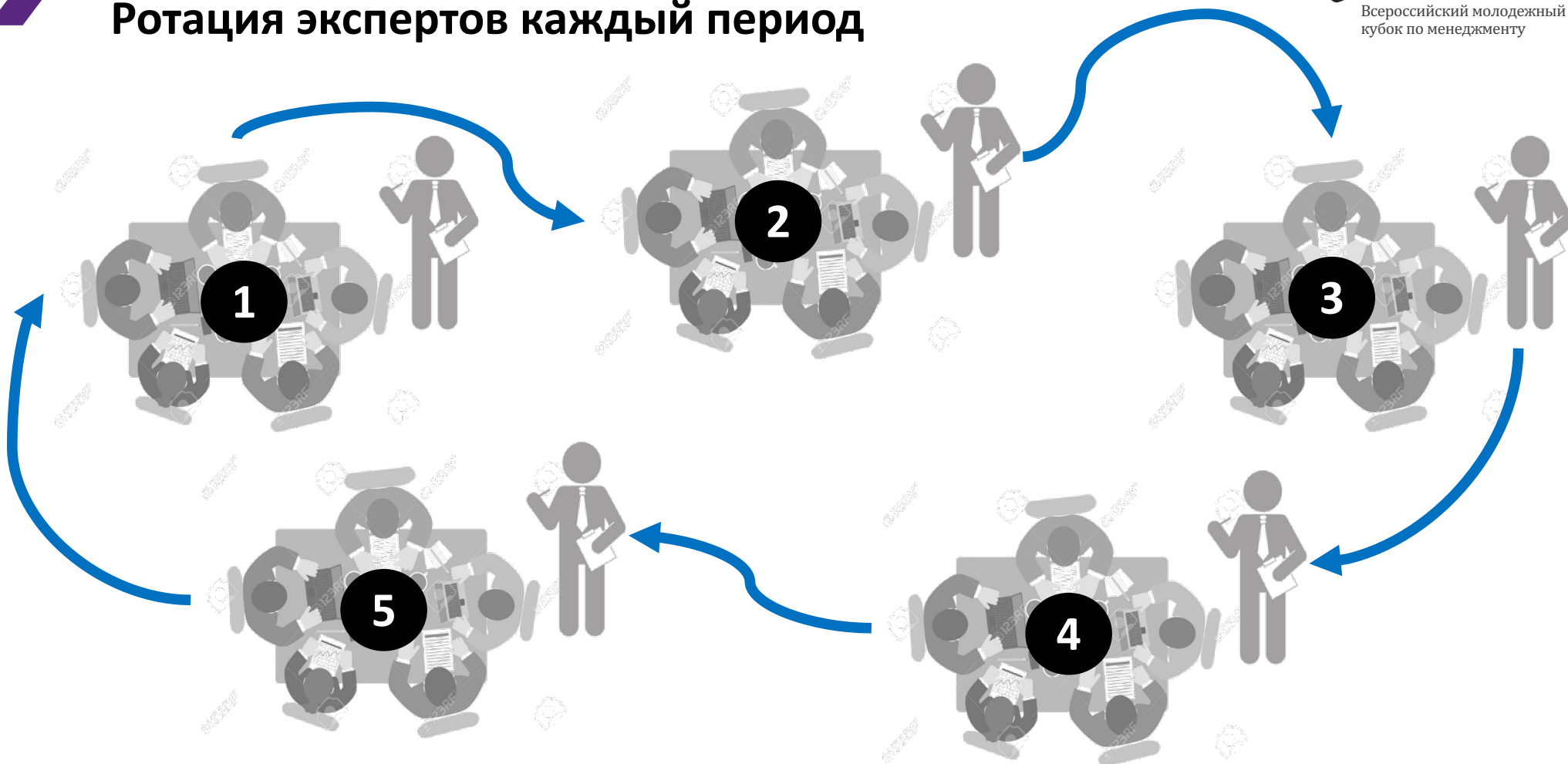


Маршрутный лист

Ротация экспертов каждый период

управляй!

Всероссийский молодежный
кубок по менеджменту





ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (SOFT SKILLS) В КОНТЕКСТЕ РАБОТЫ В КОМАНДЕ

1) Лидерство (способность организовать работу группы)

Формат демонстрации: групповая работа в симуляции, итоговая презентация.

4) Стремление к развитию (интенция приобретения новых знаний и освоивания новых форм и инструментов работы)

Формат демонстрации: групповая работа; аналитические задание (например, построение расчетных моделей), вопросы по работе с симулятором.

2) Командная работа (способность к эффективной работе в команде)

Формат демонстрации: групповая работа, конечный результат в симуляции.

5) Принятие решений (способность ориентироваться в ситуации и принимать адекватные управленческие решения)

Формат демонстрации: групповая работа, аналитические задания

3) Стратегическое мышление (способность предвидеть будущие результаты своей деятельности)

Формат демонстрации: групповая работа, защита презентаций.

6) Коммуникация (способность выстраивать доверительные отношения с людьми любого типа и статуса в разных ситуациях и под разные цели)

Формат демонстрации: групповая работа, итоговая презентация



ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (SOFT SKILLS) В КОНТЕКСТЕ РАБОТЫ В КОМАНДЕ

1) Лидерство (способность организовать работу группы)

Индикаторы компетенции:

1. Не замыкается на одном участке работ.
2. Организует командную работу: ставит групповые цели, распределяет роли и задачи, определяет порядок действий.
3. Берет ответственность за окончательное решение.
4. Помогает другим разобраться в ситуации, поддерживает инициативу, развивает идеи других членов команд.

Формат демонстрации: групповая работа в симуляции, итоговая презентация.

2) Командная работа (способность к эффективной работе в команде)

Индикаторы компетенции:

1. Работает на общий результат, не заикливаясь на собственной важности.
2. Устанавливает контакт с другими членами группы.
3. Четко и убедительно высказывает свое мнение.
4. Слушает и слышит других участников группы.

Формат демонстрации: групповая работа, конечный результат в симуляции.



ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (SOFT SKILLS) В КОНТЕКСТЕ РАБОТЫ В КОМАНДЕ

3) Стремление к развитию (интенция приобретения новых знаний и осваивания новых форм и инструментов работы)

Индикаторы компетенции:

1. Демонстрирует мотивацию разобраться с предложенной моделью, а не только старается показать себя.
2. Воспринимает происходящее как возможность для изменений собственных компетенций (и игровое мероприятие, и оценку в целом).
3. Открыт новым знаниям и опыту, быстро обучается.

Формат демонстрации: групповая работа; аналитические задание (например, построение расчетных моделей), вопросы по работе с симулятором.

4) Стратегическое мышление (способность предвидеть будущие результаты своей деятельности)

Индикаторы компетенции:

1. Старается спрогнозировать основные показатели деятельности компании и итоговый результат в целом.
2. Разрабатывает стратегию компании, учитывая решения конкурентов.
3. Стремится рассчитывать финансовые показатели

Формат демонстрации: групповая работа, защита презентаций.



ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (SOFT SKILLS) В КОНТЕКСТЕ РАБОТЫ В КОМАНДЕ

5) Принятие решений (способность ориентироваться в ситуации и принимать адекватные управленческие решения)

Индикаторы компетенции:

1. Разбирается в массиве информации (из отчетов) и может делать выводы, приводящие к выработке и принятию решений.
2. Для выработки решения в условиях избытка информации выделяет главное, формирует целостное представление о ситуации, принимая во внимание всю систему значимых факторов.
3. Адекватно оценивает риски и возможности принятия тех или иных решений, предлагает несколько вариантов решения задачи.

Формат демонстрации: групповая работа, аналитические задания

6) Коммуникация (способность выстраивать доверительные отношения с людьми любого типа и статуса в разных ситуациях и под разные цели)

Индикаторы компетенции:

1. Четко и убедительно высказывает и аргументирует позицию группы на общем поле.
2. Четко и убедительно высказывает и отстаивает свою позицию среди других участников группы, экспертов и т.д.
3. Слушает и слышит комментарии экспертов, членов группы, других участников.

Формат демонстрации: групповая работа, итоговая презентация



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

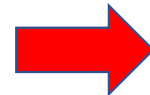


Всероссийский молодежный
кубок по менеджменту

Оценка Soft Skills

- managercup.ru/login

- войти под логином и паролем в систему



- зайти в личный кабинет

13:19 1,1 КБ/с 4G 100

Кубок "Управляй!"
managercup.ru

управляй!
Всероссийский молодёжный
кубок по менеджменту

Регистрация / Войти

Логин:
UFOexpert

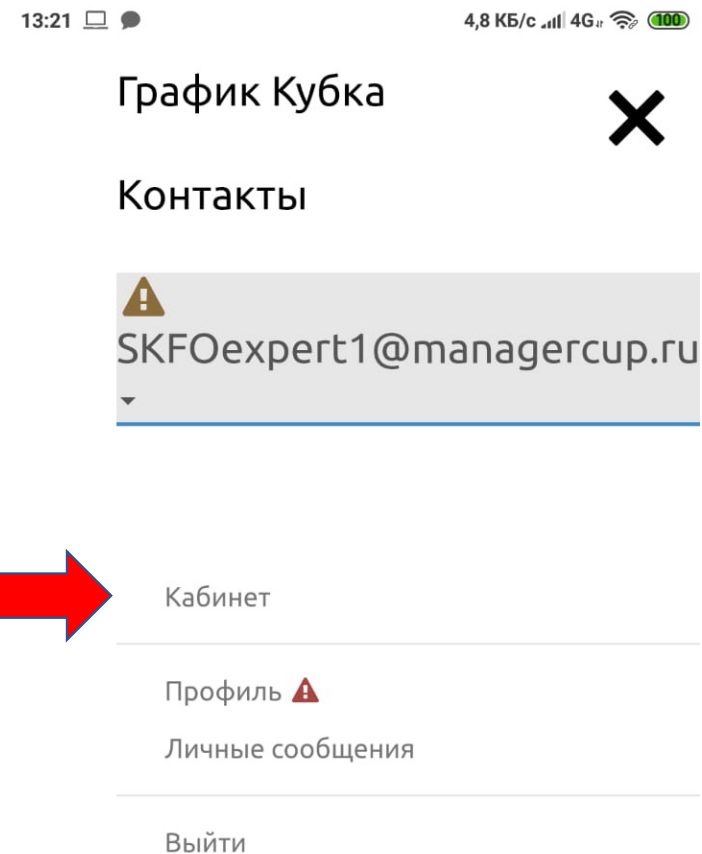
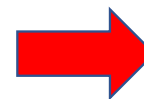
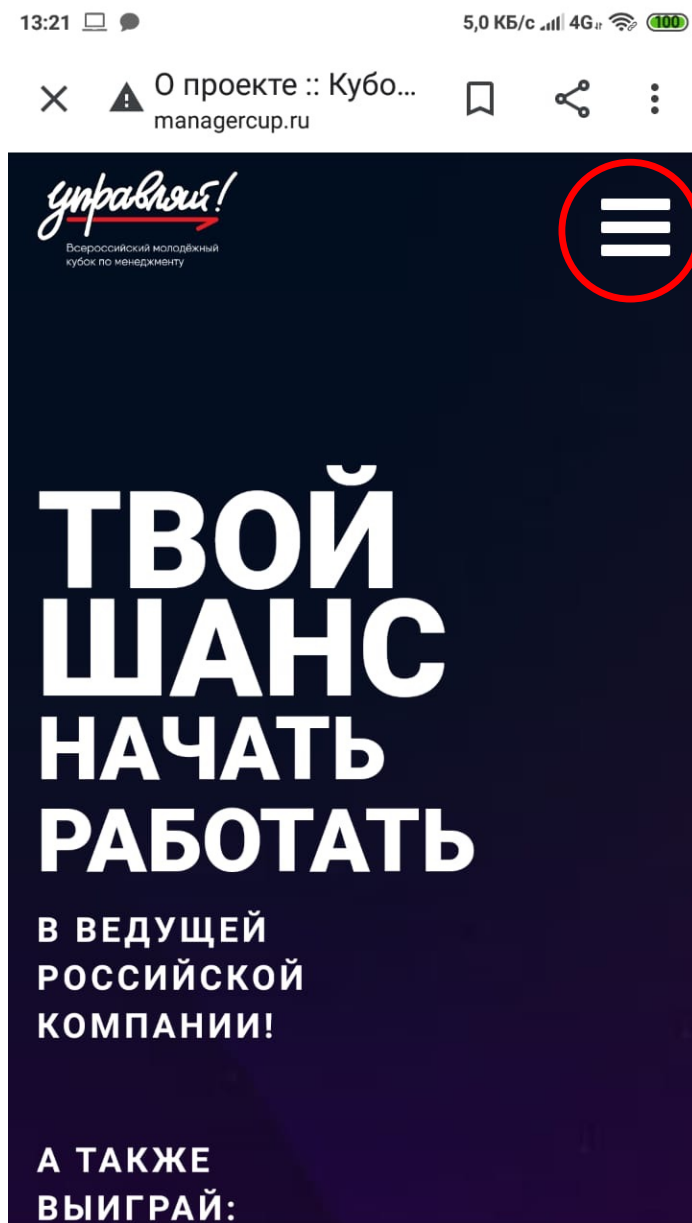
Пароль:
....

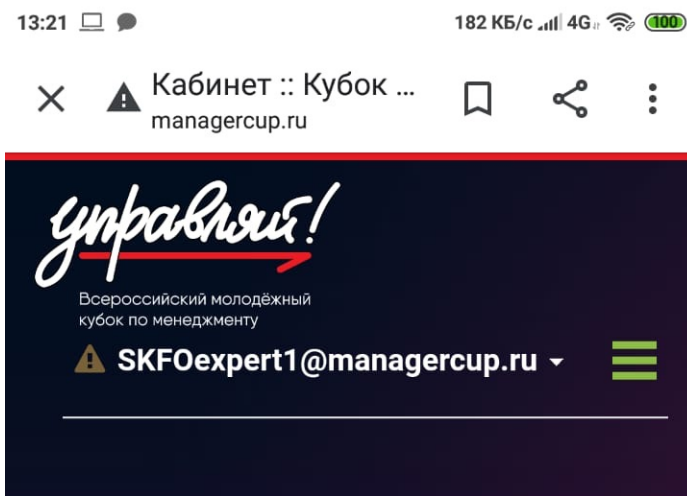
ВОЙТИ

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ LEADER-ID

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

Зайти в
личный
кабинет



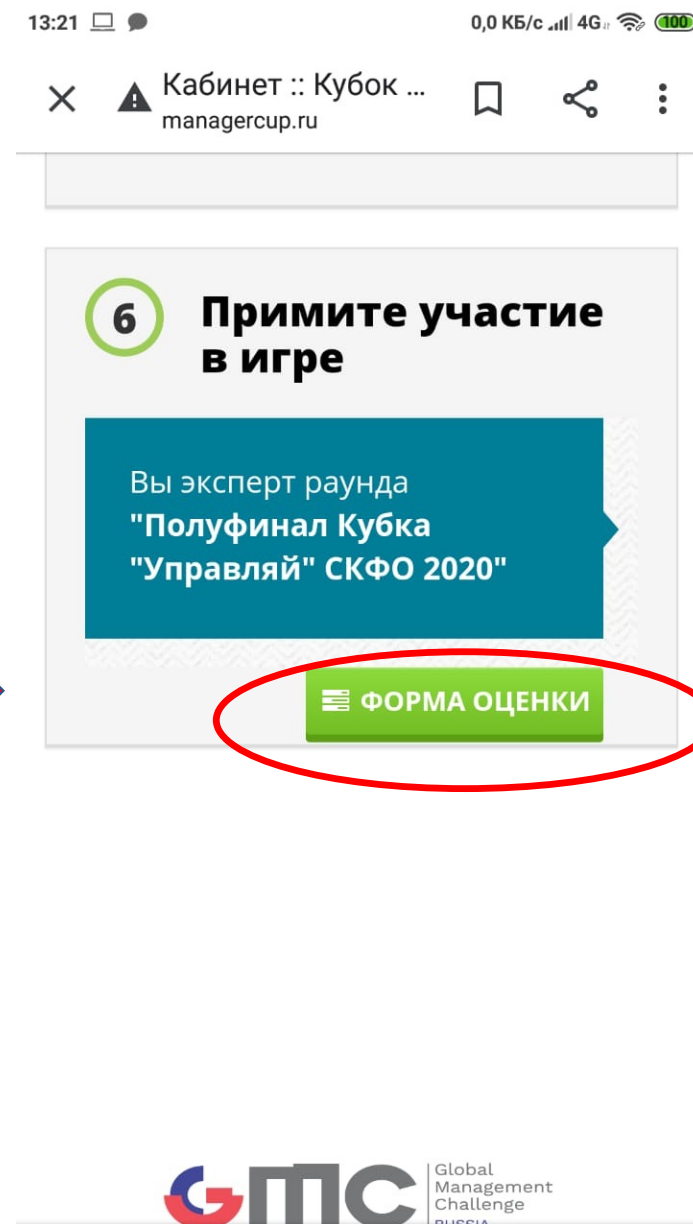
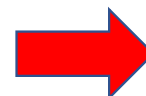


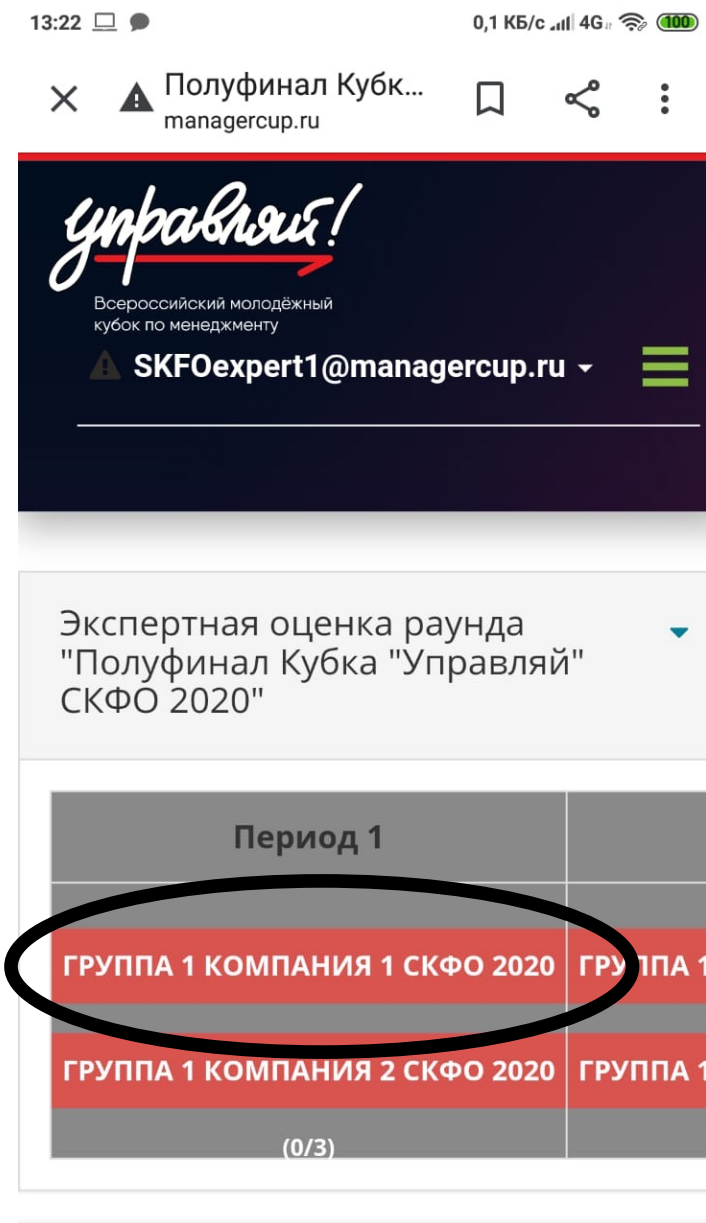
Здравствуйтесь, 1 SKFO!

1 Выберите «Точку Кипения»

Поздравляем! Вы успешно прошли регистрацию на Кубок «Управляй!». Если кнопки «Выберите «Точку Кипения» и «Телефон» отображены зелёным цветом, значит вы уже указали необходимые данные и можете перейти ко второму пункту - диагностике.

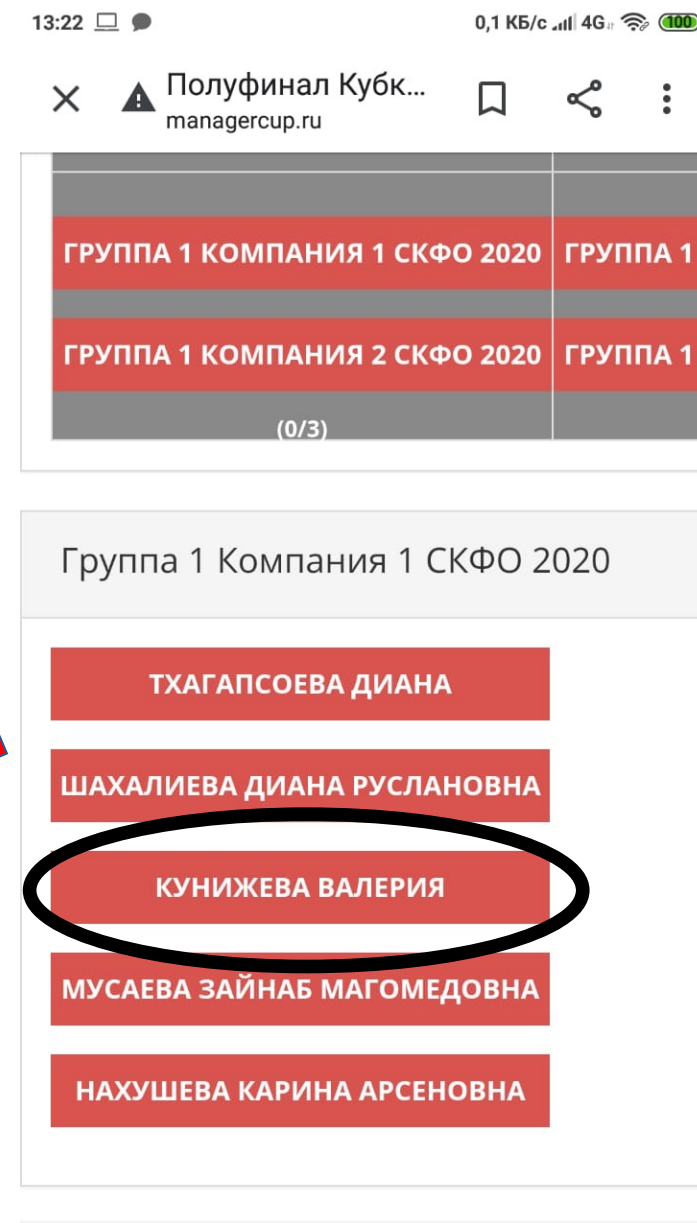
Листаем
ВНИЗ
личный
кабинет до
пункта 6 и
переходим
в форму
оценки
участника





В форме оценки
видим
маршрутный лист

Нажимаем на
команду и ниже
открывается
состав её
участников. Для
оценки нужно
выбрать ФИО
студента



Форма оценки участника в периоде №1

Формы за период обрабатываются.

Тхагапсоева Диана Эдуардовна [291986]

У вас нет сохраненной формы оценки для этого периода и этого участника

Компетенция	Оценка
Лидерство	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Командная работа	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Коммуникация	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Публичное выступление	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Комментарий

Заполняем форму оценки по бальной системе от 1 до 5. Все поля должны быть заполнены перед сохранением.

Нажимаем на кнопку «Сохранить форму». Форму можно пересохранять неограниченное количество раз. Вдруг участник показал себя лучше.

Компетенция	Оценка
Лидерство	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Командная работа	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Коммуникация	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Публичное выступление	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Комментарий

СОХРАНИТЬ ФОРМУ

ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ

Критерии оценки презентаций:

- Стратегия развития компании.
- Эффективность управления компанией (принципы, подходы, инструменты).
- Анализ стратегий конкурентов.
- Устройство работы в команде и распределение функций.
- Качество презентации и выступления.

Оценивается способность:

- ясно и четко излагать свои мысли
- аргументировано защищать позицию группы
- слышать комментарии и вопросы экспертов
- отвечать на заданные вопросы.

Вес показателя в итоговом результате:

- 30% - стратегия развития компании.
- 30% - эффективность управления компанией.
- 20% - анализ стратегий конкурентов.
- 10% - устройство работы в команде.
- 10% - качество презентации.



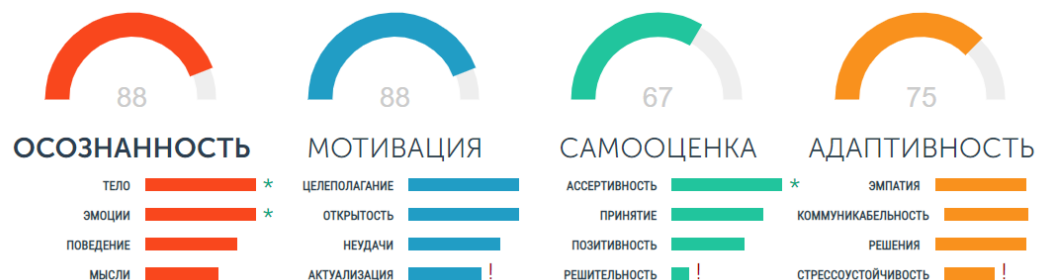
РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОЦЕНКА НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ТЕСТИРОВАНИЕ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ В КОМАНДЕ

Комплексная оценка проходит на отдельной платформе. Участники получают логин и пароль от личных кабинетов и проходят блок тестирований. Ниже представлены примеры тестов и, пройденных участниками, и их результаты. На один тест участник потратит не более 20 минут.

- Тест по определению типологии личности;
- Тест локус контроля;
- Тестирование на актуальный управленческий потенциал;
- Тестирование определение ролей в команде;
- Тестирование на оценку когнитивных способностей и эмоционального интеллекта;





ФОРМА ДЛЯ ЭКСПЕРТОВ ПО ОЦЕНКЕ НАВЫКОВ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ И ЗАЩИТЫ РЕЗУЛЬТАТОВ

Каждый критерий оценивается по пятибалльной шкале, где 1 (один) балл – абсолютное несоответствие выступления команды критерию, 5 (пять) баллов – полное соответствие критерию.								
Критерии оценки	Оценка презентации							
	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__	Гр. №__ К. №__
Стратегия развития компании и ее реализация								
Знание и понимание ключевых показателей организации	Оценка презентаций команд							
Знание и понимание своих ошибок в управлении компанией								
Навыки и качество публичного выступления и убеждения	ФИО №1							
	ФИО №2							



БАЛЛЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ 4 СЕЗОНА КУБКА «УПРАВЛЯЙ!»

ФИО	Регион	Качество управления виртуальной компанией GMC	Качество планирования ключевых показателей	Оценка личных навыков участника (Soft Skills)	Оценка навыков публичных выступлений и защиты результатов	Тестирование skillfolio	Дополнительные баллы за публичные выступления	Итоговые баллы
Андреев Ярослав Станиславович	Москва	9,2	15,5733	4,26	4,52	83,86666667	1	117,42
Ходаковский Александр Сергеевич	Приморский край	9,2	15,68	4,04	4,68	89,33333333	1	122,9333
Головизнина Юлия Валерьевна	Москва	9,2	15,36	4,27	4,76	67,16666667	1	100,7567
Веремьев Анатолий Анатольевич	Смоленская область	9,2	15,1467	3,97	4,55	90,96666667	1	123,8334
Ведешина Ирина Владимировна	Приморский край	9,2	14,4	4,28	3,94	91,16666667	1	122,9867
Филончева Дарья Александровна	Московская область	8,9	16	4,2	3,66	84,01666667	1	116,7767
Иванов Леонид Алексеевич	Тверская область	9,2	16	3,69	4,52	83,7	1	117,11
Острожная Алиса Валерьевна	Краснодарский край	9,2	13,6533	4,09	4,22	83,93333333	1	115,0966
Влад Михаил Михайлович	Ростовская область	9,2	15,68	4,11	4,76	85,2	0	118,95
Шорников Федор Сергеевич	Приморский край	9,2	15,5733	3,93	3,6	80,66666667	1	112,97

ИТОГОВЫЕ БАЛЛЫ ПОБЕДИТЕЛЕЙ 4 СЕЗОНА КУБКА «УПРАВЛЯЙ!»

ФИО	Регион	Качество управления виртуальной компанией GMC	Качество планирования ключевых показателей	Оценка личных навыков участника (Soft Skills)	Оценка навыков публичных выступлений и защиты результатов	Тестирование skillfolio	Дополнительные баллы за публичные выступления	Итоговые баллы
Андреев Ярослав Станиславович	Москва	13,8	19,46663	29,82	13,56	8,386667	5	90,03329
Ходаковский Александр Сергеевич	Приморский край	13,8	19,6	28,28	14,04	8,933333	5	89,65333
Головизнина Юлия Валерьевна	Москва	13,8	19,2	29,89	14,28	6,716667	5	88,88667
Веремьев Анатолий Анатольевич	Смоленская область	13,8	18,93338	27,79	13,65	9,096667	5	88,27004
Ведешина Ирина Владимировна	Приморский край	13,8	18	29,96	11,82	9,116667	5	87,69667
Филончева Дарья Александровна	Московская область	13,35	20	29,4	10,98	8,401667	5	87,13167
Иванов Леонид Алексеевич	Тверская область	13,8	20	25,83	13,56	8,37	5	86,56
Острожная Алиса Валерьевна	Краснодарский край	13,8	17,06663	28,63	12,66	8,393333	5	85,54996
Влад Михаил Михайлович	Ростовская область	13,8	19,6	28,77	14,28	8,52	0	84,97
Шорников Федор Сергеевич	Приморский край	13,8	19,46663	27,51	10,8	8,066667	5	84,64329



Вячеслав Шоптенко

Директор Института организационного развития и стратегических инициатив РАНХиГС

Руководитель кубка по менеджменту «Управляй!»

+7 903 514-69-58

shoptenko@ranepa.ru



Александр Соловьев

Директор проекта Центра инновационных образовательных технологий ИОРСИ РАНХиГС

Руководитель направления кубка по менеджменту «Управляй!»

+7 929 664-59-83

solovev-am@ranepa.ru